



ምን እንዳሰቡ ይነገሩን

እባክዎ በአገልግሎታችን ደስተኛ ከሆኑ ወይም ደስተኛ ካልሆኑ ወይም ሃሳብ ካለዎት ይነገሩን።



ለእኛ ስራተኞች ማነጋገር።



በሥራ ሰዓታት ለጥራት ቡድን/Quality team በስልክ **9448 6102** ደውሎ ማነጋገር



ለጥራት ቡድን በኢሜል **feedback@cohealth.org.au**



ለአስተያየት መስጫ ቅጽን መሙላትና በእንግዳ መጠበቂያ ባለው አስተያየት መስጫ ሳጥን ውስጥ ማስቀመጥ ወይም ለእኛ ስራተኛ መስጠት።



በራስዎ ቋንቋ ይጻፉልን፡ እድራሻ፡
ጎኑሄልዝ ጥራት ቡድን/cohealth Quality team
90 Maribyrnong Street
Footscray 3011

በተደጋጋሚ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

ከሚሰጥ አስተያየት/ቶች ጋር ምን ይፈጠራል?

- ምን እንዳሉ እናየውና ከተጠየቅ በ30 ቀናት ውስጥ ምላሽ እንሰጣለን።


ስሜን መስጠት አለብኝን?


- አያስፈልግም፤ ነገር ግን ከእኛ ምላሽን መስማት ከፈለጉ የርስዎን ስምና የመገናኛ መረጃ ያስፈልገናል።


ለአቀረብኩት አስተያየት ከቀረበው ምላሽ ጋር ደስተኛ ካልሆንኩ ምን ይደረጋል?


- ለኮሄልዝ ጥራት ቡድን በስልክ **9448 6102** መደወል ወይም ከነዚህ ድርጅቶች ለማንኛውም ማነጋገር ይችላሉ:
 - Health Complaints Commissioner (ለጤና ቅሬታዎች ኮሚሽነር በስልክ) **1300 582 113**
 - Mental Health Complaints Commission (ለአእምሮ ጤና ቅሬታዎች ኮሚሽነር በስልክ) **1800 246 054**
 - Aged Care Quality and Safety Commission (ለእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ ጥራትና ደህንነት ኮሚሽነር በስልክ) **1800 951 822**
 - Disability Services Commissioner, Victoria (ለአካል ጉዳተኛ አገልግሎቶች ኮሚሽነር፤ ቪክቶሪያ በስልክ) **1800 677 342**
 - NDIS Quality and Safeguards Commission (ለNDIS ጥራትና ደህንነት ጥበቃ ኮሚሽነር በስልክ) **1800 035 544**
 - Commission for Children and Young People (ለህጻናትና ታዳጊ ወጣቶች ኮሚሽነር በስልክ) **1300 782 978**
 - Victims of Crime Commissioner (ለወንጀል ሰለባዎች ኮሚሽነር በስልክ) **1800 010 017**
 - Office of the Victorian Information Commissioner (ለቪክቶሪያ የመረጃ ቢሮ ኮሚሽነር በስልክ) **1300 006 842**

አስተያየት መስጫ ቅጽ

ቀን:...../...../20.....  የኮሌጅ አካባቢ:.....

ደስተኛ ነኝ 

ደስተኛ አይደለሁም 

ሃሳብ አለኝ 


የእኔ አስተያየት:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ስለርስዎ አስተያየት በተመለከተ ኮሌጅ እንዲያነጋገርዎት ይፈልጋሉ?

አልፏልግም **አዎ** አዎ ከሆነ፤ እባክዎ ከዚህ በታች እርሶዎን ለማነጋገር ለሚፈልጉት ዝርዝር አድራሻ መረጃ ይጻፉ:.....

ስም:.....
.....

አድራሻ፣ ስልክ ቁጥር ወይም ኢሜል አድራሻ:.....
.....
.....

 አስተርጓሚ እፈልጋለሁ፣ የእኔ ቋንቋ:.....