

σχόλια και απόψεις



Greek | Ελληνικά

Πείτε μας τις απόψεις σας

Πείτε μας αν είστε ικανοποιημένοι ή δυσαρεστημένοι με την υπηρεσία μας ή αν έχετε κάποια ιδέα.



Μιλήστε με το προσωπικό μας



Τηλεφωνήστε στην Ομάδα Ποιότητας στο **9448 6102** κατά τις ώρες εργασίας



Στείλτε email στην Ομάδα Ποιότητας στο **feedback@cohealth.org.au**



Συμπληρώστε το έντυπο απόψεων και βάλτε το στο κουτί απόψεων (feedback box) που βρίσκεται στις αίθουσες αναμονής ή δώστε το στο προσωπικό μας



Γράψτε μας στη γλώσσα σας:
Ομάδα Ποιότητας cohealth
90 Maribyrnong Street
Footscray 3011

Συχνές ερωτήσεις

Τι συμβαίνει με τα σχόλια και τις απόψεις;

- Θα εξετάσουμε τις απόψεις σας, κι αν το έχετε ζητήσει, θα σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών.

Χρειάζεται να δηλώσω το όνομά μου;

- Όχι, αλλά αν θέλετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, χρειαζόμαστε το όνομά σας και άλλα στοιχεία για να έρθουμε σε επαφή μαζί σας.

Τι γίνεται αν δεν είμαι ευχαριστημένος με την απάντηση στα σχόλια και τις απόψεις μου;

- Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην Ομάδα Ποιότητας cohealth **9448 6102** ή να έρθετε σε επαφή με οποιαδήποτε από τις παρακάτω υπηρεσίες:
 - Health Complaints Commissioner (Επίτροπος Παραπόνων Υγείας) **1300 582 113**
 - Mental Health Complaints Commissioner (Επίτροπος Παραπόνων Ψυχικής Υγείας) **1800 246 054**
 - Aged Care Quality and Safety Commission (Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων) **1800 951 822**
 - Disability Services Commissioner, Victoria (Επίτροπος Υπηρεσιών Αναπηρίας Βικτώριας) **1800 677 342**
 - NDIS Quality and Safeguards Commission (Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Αναπηρίας) **1800 035 544**
 - Commission for Children and Young People (Επιτροπή Ανηλίκων και Νέων) **1300 782 978**
 - Victims of Crime Commissioner (Επίτροπος Θυμάτων Εγκλήματος) **1800 010 017**
 - Office of the Victorian Information Commissioner (Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών Βικτώριας) **1300 006 842**



everyone is welcome at **cohealth**

cohealth.org.au

