



facci sapere cosa pensi

facci sapere se sei soddisfatto/a o meno dei nostri servizi o se hai qualche suggerimento.



Parla con il nostro personale



Chiama l'Ufficio qualità al numero **9448 6102** durante gli orari d'ufficio



Manda un'email al Reparto per il controllo della qualità all'indirizzo **feedback@cohealth.org.au**



Compila il modulo per i commenti e mettilo nella scatola apposita che trovi nelle sale d'attesa o consegnalo ad un membro del personale



Scrivici nella tua lingua all'indirizzo:
cohealth Quality team
90 Maribyrnong Street
Footscray 3011

domande frequenti

Cosa succede quando esprimo la mia opinione?

- Verificheremo quello che ci hai comunicato e, se lo richiedi, risponderemo entro 30 giorni.

Devo dare il mio nome?

- No, ma se desideri una risposta, devi comunicarci il tuo nome e i recapiti per contattarti.

Cosa succede se non sono soddisfatto/a della risposta ai miei commenti?

- Puoi telefonare al Reparto per il controllo della qualità di cohealth al numero **9448 6102** oppure contattare uno di questi enti:
 - Health Complaints Commissioner (Commissario per i reclami in materia sanitaria) **1300 582 113**
 - Mental Health Complaints Commissioner (Commissario per i reclami sulla salute mentale) **1800 246 054**
 - Aged Care Quality and Safety Commission (Commissione per gli standard di qualità e sicurezza per l'assistenza agli anziani) **1800 951 822**
 - Disability Services Commissioner (Commissario per i servizi alle persone con disabilità), Victoria **1800 677 342**
 - NDIS Quality and Safeguards Commission (NDIS Programma nazionale di assicurazione per la disabilità - Commissione per la qualità e la sicurezza) **1800 035 544**
 - Commission for Children and Young People (Commissione per i bambini e i giovani) **1300 782 978**
 - Victims of Crime Commissioner (Commissario per le vittime del crimine) **1800 010 017**
 - Office of the Victorian Information Commissioner (Ufficio del commissario per l'informazione del Victoria) **1300 006 842**

