

意見回饋



Traditional Chinese | 繁體中文

告訴我們您的想法

請告訴我們您對我們的服務是否滿意或有什麼意見。



聯絡我們的職員



在辦公時間致電 **9448 6102** 聯絡質素監控團隊 (Quality team)



發電郵至：**feedback@cohealth.org.au**
聯絡質素監控團隊



填寫意見回饋表，放入等候區的意見箱或交給我們的職員



可用您的語言寫信給我們，郵寄地址為：
cohealth Quality team
90 Maribyrnong Street
Footscray 3011

常見問題

我們將如何處理您的意見回饋？

- 我們會檢視您的意見，如有需要，我們將在30天內回覆。

我需要提供我的姓名嗎？

- 不需要，但如果您想我們回覆，我們需要您的姓名和聯絡資料。

如果您對我們就您的意見回饋所作的回覆不滿意，該怎麼辦？

- 您可以致電**9448 6102** 聯絡 cohealth 質素監控團隊，或聯絡下列服務機構：
 - 衛生服務投訴專員 (Health Complaints Commissioner) **1300 582 113**
 - 精神健康服務投訴專員 (Mental Health Complaints Commissioner) **1800 246 054**
 - 老年護理服務質素及安全委員會 (Aged Care Quality and Safety Commission) **1800 951 822**
 - 維多利亞州殘障服務專員 (Disability Services Commissioner, Victoria) **1800 677 342**
 - NDIS 質素及保障委員會 (NDIS Quality and Safeguards Commission) **1800 035 544**
 - 兒童和青年服務委員會 (Commission for Children and Young People) **1300 782 978**
 - 犯罪受害者專員 (Victims of Crime Commissioner) **1800 010 017**
 - 維多利亞州資訊專員公署 (Office of the Victorian Information Commissioner) **1300 006 842**



everyone is welcome at **cohealth**

cohealth.org.au

