

phản hồi



Vietnamese | Tiếng Việt

hãy cho chúng tôi biết quý vị nghĩ gì

xin vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị hài lòng hay không hài lòng với dịch vụ của chúng tôi hoặc có ý kiến gì.



Hãy nói chuyện với nhân viên của chúng tôi



Gọi cho nhóm Chất lượng theo số **9448 6102** trong giờ làm việc



Gửi email cho nhóm Chất lượng theo địa chỉ **feedback@cohealth.org.au**



Điền vào mẫu đơn phản hồi và bỏ vào hộp thư phản hồi ở khu vực chờ hoặc gửi cho nhân viên của chúng tôi



Viết thư cho chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị:

cohealth Quality team
90 Maribyrnong Street
Footscray 3011

những câu hỏi thường gặp

Điều gì xảy ra với phản hồi?

- Chúng tôi sẽ xem xét những gì quý vị nói, và nếu cần thiết, chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 30 ngày.

Tôi có cần cung cấp tên của mình không?

- Không, nhưng nếu quý vị muốn nhận phản hồi từ chúng tôi, chúng tôi cần tên và thông tin liên lạc của quý vị.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không hài lòng với hồi đáp cho phản hồi của mình?

- Quý vị có thể gọi điện cho nhóm Chất lượng cohealth **9448 6102** hoặc liên lạc với bất kỳ cơ quan nào sau đây:
 - Ủy viên Đảm trách Khiếu nại về Y tế (Health Complaints Commissioner) **1300 582 113**
 - Ủy viên Đảm trách Khiếu nại về Sức khỏe Tâm thần (Mental Health Complaints Commissioner) **1800 246 054**
 - Ủy ban Đảm trách Chất lượng và An toàn Viện dưỡng lão (Aged Care Quality and Safety Commission) **1800 951 822**
 - Ủy viên Đảm trách Dịch vụ Khuyết tật, bang Victoria (Disability Services Commissioner, Victoria) **1800 677 342**
 - Ủy ban Đảm trách Chất lượng và Bảo hộ NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission) **1800 035 544**
 - Ủy ban Đảm trách Trẻ em và Thanh thiếu niên (Commission for Children and Young People) **1300 782 978**
 - Ủy viên Đảm trách Nạn nhân của Tội phạm (Victims of Crime Commissioner) **1800 010 017**
 - Văn phòng của Ủy viên Đảm trách Thông tin Bang Victoria (Office of the Victorian Information Commissioner) **1300 006 842**



everyone is welcome at **cohealth**

cohealth.org.au

